



Koonti käydystä keskustelusta

KesTech osaamiskeskittymä piti Tekoölyn 1. Round Table tapahtumansa 24.9.2024.

Tapahtuman aluksi tietokirjailija ja tietotekniikan diplomi-insinööri Petteri Järvinen piti luennon tekoölyn mahdollisuuksista. Vaikka osittain kyseessä on muotisana, taustalla on generatiivisen ja oppivan tekoölyn mahdollisuudet, joista ChatGPT yksi tunnettu esimerkki. Esityksessä Petteri esitti mm. tekoölyn kykyä nimetä uusi tuote, tehdä laskentoa ja luoda kaavoja, lukea dokumenttiä ja tuoda sieltä nostoja sekä ottaa iso määrä dataa ja kysyä, mitä datasta voidaan tulkita. Excel-kaavioiden pyörittäminenkin onnistuu kertomalla, mitä haluaa.

Petteri muistutti myös, että vaikka tekoälyä voidaan hyödyntää perustyön vähentämiseksi, tekoölyn tuloksiin ei kannata sokeasti luottaa vaan tuotos kannattaa tarkastaa. Lisäksi tekoälyssä ollaan siinä vaiheessa, että pelkkä tekoölyn hyödyntäminen ei ole etu. Myös asiakkailta voidaan odottaa, että he hyödyntävät tekoälyä.

Esityksen jälkeen Round Table toiminta jatkui pienryhmätyöskentelyillä. Ryhmien sisällä keskusteltiin, mitä mahdollisuuksia tekoäly voisi tuoda Ylä-Savon alueen yrityksille. Toisaalta tekoälyratkaisuja on jonkin verran käytössä: Microsoft Copilot ohjelmaa on käytetty dokumentaation apuna ja mm. oppilaitoksissa tekoäly osaa huomata, milloin oppilas on vaarassa pudota opinnoista. Canva Pro ja chatGPT tuottavat automaattisesti markkinointimateriaaliin ehdotelmia.

Sovelluskohteita löytyi valtavasti eri yrityksistä. Dokumentoinnissa tekoälyllä voitaisiin automatisoida ostolaskujen teko, raportointia, datan käsittelyä esitettävään muotoon, tuottamaan ohjelmia sekä tuottamaan brändin mukaista viestintä- ja markkinointimateriaalia. Syöttämällä olemassa olevaa dataa tekoäly voisi löytää datasta viitteitä prosessien tehostamiseen, markkinoiden ennakoimiseen sekä laitteiden ylläpidon parantamiseen. Koneäköä hyödyntämällä voitaisiin parantaa laadunhallintaa, henkilöstön kohdentamista oikeisiin prosesseihin ja työturvallisuutta. Myöskin mietittiin, voisiko tekoälyllä lisätä ohjelmien välistä vuorovaikutusta tai koneen ja ohjelman välistä keskustelua parannettua.

Tekoölyn hyödyntäminen nähdään valtavana potentiaalina, mutta sen kunnollisessa hyötykäytössä nähtiin kynnyksiä. Esimerkiksi ei tiedetä, mitä ratkaisuja on jo olemassa. Ratkaisuna voisi olla useita hands-on tapahtumia tekoölyn soveltamiselle. Lisäksi tekoölyn mahdollisuuksia ei välttämättä täysin tunneta. Petteri Järvisen esitys toi jo ilmi osallistujille uusia mahdollisuuksia hyödyntää tekoälyä, mutta mitä muuta tekoäly voisi tehostaa tai auttaa jokapäiväisessä toiminnassa? Tähän nähtäisiin ratkaisuna alueella toimiva hanke tai start up yritys, jonka avulla saataisiin kiertävä asiantuntija kertomaan ja kehittämään erilaisia ratkaisuja tekoölyn soveltamisessa osana yritysten toimintaa.